

Általános Szerződési Feltételek

TaylorGumi.hu webáruház

Hatályos: 2026. szeptember 1. napjától Verzió: 1.1 · Utolsó módosítás: 2026. október 9. (6.4. f)-i) pont: nyilatkozat a gyártási időről a Megrendeléskor)

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések, az ÁSZF hatálya
2. A Szolgáltató (Eladó) adatai
3. Fogalmak
4. Az ÁSZF elfogadása, módosítása, a szerződés nyelve és formája
5. Regisztráció, felhasználói fiók, törzsvásárlói kedvezmény
6. A megvásárolható termékek köre, termékinformációk
7. Árak, akciók, hibásan feltüntetett ár
8. A megrendelés menete, a szerződés létrejötte
9. Fizetési feltételek
10. Szállítás, átvétel, kárveszély
11. Elállási és felmondási jog
12. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás
13. Kiegészítő szolgáltatások (gumiszerelés, kátyúgarancia, klímaszerviz)
14. Felelősség, a honlap használata
15. Szellemi tulajdon
16. Vásárlói vélemények és értékelések
17. Hírlevél és marketingkommunikáció
18. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek
19. Adatkezelés
20. Vegyes rendelkezések

Mellékletek

1. sz. melléklet – Elállási/felmondási mintatájékoztató és nyilatkozatminta
2. sz. melléklet – Az értékcsökkenés elszámolásának szempontjai gumiabroncsoknál
3. sz. melléklet – Jótállási/szavatossági igény esetén alkalmazott arányos beszámítás

1. Bevezető rendelkezések, az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a <https://taylorgumi.hu> weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető online webáruház igénybevételének, valamint a Honlapon keresztül kötött adásvételi és szolgáltatási szerződéseknek a feltételeit.

1.2. Az ÁSZF rendelkezéseit, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatókat (Adatkezelési tájékoztató, Sütő tájékoztató, Szállítási információk, GY.I.K.), valamint a megrendelés során megjelenített információkat együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni. Eltérés esetén – a fogyasztó számára kedvezőbb rendelkezés kivételével – jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

1.3. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Honlapon keresztül, illetve a Honlapon leadott megrendelés alapján jön létre az Eladó és a Vásárló között, függetlenül attól, hogy annak teljesítése belföldről vagy külföldről történik.

1.4. Jelen ÁSZF **nem terjed ki** az Eladó telephelyén, a webáruházról függetlenül, személyesen kötött szerződésekre, valamint a külön szerződésben (pl. viszonteladói vagy flottakezelői keretszerződésben) rögzített feltételekkel történő értékesítésre, kivéve, ha a külön szerződés eltérően nem rendelkezik.

1.5. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Honlapon egyes termékeknél vagy szolgáltatásoknál a jelen ÁSZF-től eltérő, kiegészítő feltételeket (pl. akció részvételi szabályzat, kátyúgarancia feltételei) tegyen közzé. Ezek a jelen ÁSZF-fel együtt alkalmazandók, eltérés esetén a különös feltételek az irányadók.

1.6. Jelen ÁSZF a következő jogszabályok figyelembevételével készült:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet;
- a gumiabroncsok üzemanyag-hatékonyság és más paraméterek tekintetében történő címkézéséről szóló (EU) 2020/740 európai parlamenti és tanácsi rendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).

2. A Szolgáltató (Eladó) adatai

Cégnév	TAYLOR Gumi- és Klímaszerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Taylor Gumi- és Klímaszerviz Kft.
Székhely / telephely / panaszügyintézés helye	1194 Budapest, Méta utca 13.
Levelezési cím	1194 Budapest, Méta utca 13.
Cégjegyzékszám	01-09-860489
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	13358042-2-43
Közösségi adószám	HU13358042
Képviselő	Szabó Zoltán Attila ügyvezető
Csomagküldő kereskedelmi nyilvántartási szám	352760/B/1
Telefonszám	+36 1 280 6567
E-mail (rendelés)	rendeles@taylorgumi.hu
E-mail (általános / panasz)	info@taylorgumi.hu
Ügyfélszolgálat nyitvatartása	Az aktuális nyitvatartás a https://taylorgumi.hu/nyitvatartas oldalon érhető el.

Tárhelyszolgáltató:

Név	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Székhely	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Postacím	1538 Budapest, Pf.: 510.

Cégjegyzékszám	01-09-909968
Adószám	14571332-2-42
Telefon	+36 1 789-2-789
E-mail	support@tarhely.eu
Honlap	https://tarhely.eu

3. Fogalmak

3.1. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3.2. Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

3.3. Vásárló (Vevő): aki a Honlapon megrendelést ad le, függetlenül attól, hogy fogyasztónak minősül-e. A jelen ÁSZF azon rendelkezései, amelyek kifejezetten a Fogyasztóra vonatkoznak, a nem fogyasztó Vásárlóra nem alkalmazandók.

3.4. Termék: a Honlapon értékesítésre kínált gumibroncs, felni, kerékabroncs-tartozék, valamint egyéb áru.

3.5. Szolgáltatás: az Eladó által nyújtott gumiszerelés, centírozás, javítás, klímaszerviz, gumitárolás és egyéb, a Honlapon megrendelhető vagy foglalható szolgáltatás.

3.6. Megrendelés: a Vásárló által a Honlapon leadott, a Termék megvásárlására irányuló **ajánlat**.

3.7. Visszaigazolás: az Eladó által a 8.5. pont szerint küldött, a Megrendelés **elfogadásáról** szóló külön nyilatkozat, amellyel a szerződés létrejön.

4. Az ÁSZF elfogadása, módosítása, a szerződés nyelve és formája

4.1. A Vásárló a Megrendelés véglegesítése előtt köteles megismerni és kifejezetten (jelölőnégyzet bejelölésével) elfogadni a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. Elfogadás hiányában a Megrendelés nem véglegesíthető.

4.2. A szerződés nyelve **magyar**.

4.3. A Honlapon leadott Megrendelés nem írásban, hanem **ráutaló magatartással** tett jognyilatkozatnak minősül. Az így létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja, utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. Az Eladó a megrendelési adatokat a számviteli és adójogszabályokban előírt ideig megőrzi.

4.4. Az Eladó a jelen ÁSZF-et egyoldalúan jogosult módosítani. A módosított ÁSZF a Honlapon való közzététel napján lép hatályba, és **kizárólag a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre** alkalmazandó. A már létrejött szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF az irányadó.

4.5. Az Eladó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

4.6. Az Eladó által nyújtott szolgáltatás nem minősül digitális tartalomnak vagy digitális szolgáltatásnak.

5. Regisztráció, felhasználói fiók, törzsvásárlói kedvezmény

5.1. A Honlapon a vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül (vendégként) is lehetséges.

5.2. A Vásárló felel az általa megadott adatok valóságáért és pontosságáért. A hibás vagy hiányos adatmegadásból eredő késedelemért, többletköltségért vagy a teljesítés megghiúsulásáért az Eladó nem felel. Az Eladó jogosult a nyilvánvalóan valótlan, hiányos vagy ellentmondásos adatokkal leadott Megrendelést törölni, illetve az adatok pontosítását kérni.

5.3. A felhasználói fiókhoz tartozó jelszó titokban tartása a Vásárló felelőssége. A fiókkal végzett műveletekért a Vásárló felel.

5.4. Az Eladó jogosult a felhasználói fiókot felfüggeszteni vagy törölni, ha a Vásárló a jelen ÁSZF-et megszegi, a Honlapot rendeltetésellenesen vagy visszaélésszerűen használja, valótlan adatokat ad meg, vagy a rendszerek működését automatizált eszközzel zavarja.

5.5. Törzsvásárlói kedvezmény (MyPoint-S).

- a) A Vásárló az első vásárlását, illetve az első szervizidőpont-foglalását követően automatikusan **törzsvásárlóvá válik** a Point S hálózat **MyPoint-S** mobilalkalmazásában.
- b) A törzsvásárlói státusz a Vásárlót **10% kedvezményre jogosítja az Eladó által nyújtott gumiszerelési szolgáltatás díjából**. A kedvezmény a szolgáltatás igénybevételekor, a MyPoint-S alkalmazásban igazolt törzsvásárlói státusz alapján érvényesíthető.
- c) A törzsvásárlói kedvezmény a Honlapon kötött adásvételi szerződésnek nem képezi részét, és a Vásárlót a szerződés alapján megillető jogokat nem érinti. A Honlapon leadott megrendelés önmagában további kedvezményt nem keletkeztet, és a kedvezmény a Honlapon a termékek vételárából nem váltható be.

6. A megvásárolható termékek köre, termékinformációk

6.1. A Honlapon feltüntetett termékek kizárólag online rendelhetők meg. A Honlapon feltüntetett árak és készletinformációk kizárólag internetes megrendelés esetén érvényesek, azok az Eladó telephelyén történő közvetlen vásárlásra nem vonatkoznak.

6.2. Termékleírások. A termékek mellett feltüntetett leírások, képek és műszaki adatok tájékoztató jellegűek, azok nem minden esetben tartalmazzák az adott termékre vonatkozó valamennyi információt. A termékfotók illusztrációk, a termék mintázata, oldalfali felirata, gyártási helye a gyártó által eszközölt változtatások miatt eltérhet. A hivatalos, teljes körű termékleírásért az Eladó a gyártó weboldalára irányítja a Vásárlót. Az Eladó nem felel a gyártótól vagy a beszállítótól átvett adatok pontatlanságáért, azonban azok észlelését követően haladéktalanul javítja azokat.

6.3. Gumiabroncs-címke (EU-címke). A Honlapon a gumiabroncsokra vonatkozóan az (EU) 2020/740 rendelet szerinti üzemanyag-hatékonysági osztály, nedves tapadási osztály, külső görbületi zaj, valamint – ahol értelmezhető – a hó- és jégtapadási jelölés kerül feltüntetésre, a gyártó által az EPREL adatbázisban közzétett adatok alapján. Ezek az adatok a gyártótól származnak, azok tartalmáért az Eladót felelősség nem terheli.

6.4. Gyártási idő (DOT).

- a) Az Eladó **új**, korábban nem használt gumiabroncsokat értékesít. Az abroncsok gyártási időpontja (DOT-kód) a raktárkészlet és a beszállítói készlet függvényében változó.
- b) Az Eladó a Termék átadásakor annak DOT-kódját a Vásárló kérésére közli. **A Vásárló konkrét DOT-kódot vagy gyártási hetet a Megrendelés során nem tud kiválasztani.**
- c) Az Eladó vállalja, hogy a kiszállított új abroncs gyártási ideje a kiszállítás időpontjához képest **legfeljebb 3 év**.
- d) A gumiabroncs-gyártók egybehangzó álláspontja szerint a szakszerűen tárolt, új állapotú abroncs a gyártástól számított több éven át korlátozás nélkül felhasználható. A gyártási időre önmagában alapított minőségi kifogást az Eladó nem fogad el, az nem minősül hibás teljesítésnek.
- e) Amennyiben a Vásárló számára a gyártási idő kiemelten fontos, a Megrendelés leadása előtt írásban egyeztetést kérhet; az Eladó ilyen esetben egyedi visszaigazolást ad. Az így visszaigazolt gyártási idő a szerződés részévé válik.
- f) **Nyilatkozat a Megrendeléskor.** Új, kifejezett gyártási év (DOT) feltüntetése nélkül kínált autógumiabroncs megrendelésekor a Vásárló a Megrendelés leadása előtt kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelt abroncs gyártási ideje a Megrendelés éve vagy az azt megelőző év (például 2026-ban: 2026 vagy 2025). E nyilatkozat nélkül a Megrendelés nem adható le.
- g) **Régebbi gyártási idő.** A Vásárló a Megrendeléskor nyilatkozhat arról, hogy a Megrendelés évét megelőző második évben gyártott (például 2026-ban 2024-es) abroncs is megfelel számára. Ha ezt nem jelöli be, és a megrendelt abroncsból kizárólag ilyen gyártási idejű érhető el, az Eladó a Megrendelést nem teljesíti, hanem törli, és erről a Vásárlót tájékoztatja; már kifizetett vételár esetén a teljes összeget legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti.
- h) A szakszerűen, a gyártói előírások szerint tárolt gumiabroncs a gyártásától számított **3 éves koráig újnak minősül**; a gyártási idő ezen belül nem befolyásolja a termék minőségét, teljesítményét és élettartamát.
- i) A kifejezetten feltüntetett gyártási évvel (DOT-jelöléssel) kínált termékekre az f) és g) pont nem vonatkozik: ezeknél a feltüntetett gyártási év a szerződés része.

6.5. Méret, kompatibilitás, jogszabályi megfelelés. A megrendelt abroncs méretének, terhelési és sebességindexének, valamint típusának a járműhöz való megfelelőségéért **a Vásárló felel**. A Honlapon elérhető járműtípus-kereső, méretkalkulátor és egyéb segédletek tájékoztató jellegűek, azok eredménye nem minősül szaktanácsadásnak, és nem mentesíti a Vásárlót a jármű forgalmi engedélyében, illetve gyártói dokumentációjában szereplő adatok ellenőrzése alól. Az Eladó nem felel azért a kárért, amely abból ered, hogy a Vásárló a járműhöz nem megfelelő abroncsot rendelt meg vagy szereltetett fel.

6.6. Készlet, „raktáron” jelölés.

- a) A Honlapon feltüntetett készletadatok részben az Eladó saját raktárkészletén, részben **beszállítói készletadatokon** alapulnak, amelyek automatikus adatkapcsolaton keresztül frissülnek. A készletadat tájékoztató jellegű, a beszállítói készlet valós idejű rendelkezésre állását az Eladó nem garantálja.
- b) Az Eladó a Megrendelés beérkezését követően ellenőrzi a Termék tényleges elérhetőségét, és ennek eredményéről a 8. pont szerint tájékoztatja a Vásárlót.
- c) Amennyiben a Termék nem áll rendelkezésre, az Eladó erről a Vásárlót tájékoztatja, és – választása szerint – helyettesítő terméket ajánl fel, módosított határidőt javasol, vagy a Megrendelést nem igazolja vissza. Már kifizetett vételár esetén az Eladó a teljes összeget legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti.

6.7. Mennyiségi korlátozás. Az akciós gumiabroncsokat az Eladó – eltérő jelzés hiányában – kizárólag **párban, 2 vagy 4 darabos** mennyiségben értékesíti; 1 darabos megrendelést ilyen esetben az Eladónak nem áll módjában teljesíteni. Kivételt képez, ha az adott termékből az Eladó készletén már csak 1 darab áll rendelkezésre: ilyenkor az 1 darabos vásárlás is lehetséges. Az Eladó jogosult egyes akciós termékek esetén a megvásárolható mennyiséget korlátozni, illetve minimális rendelési mennyiséget előírni. A korlátozás tényét a Honlap az adott termékénél feltünteti.

6.8. Viszonteladói célú vásárlás. Az akciós, kedvezményes vagy korlátozott mennyiségben elérhető termékek kizárólag végfelhasználói célra vásárolhatók meg. Az Eladó jogosult megtagadni a teljesítést, ha megalapozottan feltételezhető, hogy a Megrendelés viszonteladási célt szolgál.

7. Árak, akciók, hibásan feltüntetett ár

7.1. A Honlapon megjelenített vételárak **magyar forintban (Ft)**, az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (**bruttó árként**) kerülnek feltüntetésre, és – eltérő jelzés hiányában – **egy darab termékre** vonatkoznak.

7.2. A feltüntetett vételár **nem tartalmazza** a kiszállítás költségét, az utánvétel kezelési díját (ha van), a szerelés, centírozás, szelepcseré, hulladékkezelés és egyéb szolgáltatások díját. Külön csomagolási költséget az Eladó nem számít fel. A fizetendő végösszeg a Megrendelés véglegesítése előtt, összesítve kerül megjelenítésre.

7.3. Akciók és kedvezmények.

- a) Az akciók a meghirdetett időtartamig, illetve a készlet erejéig érvényesek.
- b) Árcsökkentés (akció) meghirdetése esetén az Eladó feltünteti az árcsökkentés alkalmazását megelőző **30 nap** legalacsonyabb alkalmazott árát, a 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendeletnek megfelelően.
- c) A kedvezmények és kuponok – eltérő rendelkezés hiányában – nem vonhatók össze.
- d) Az Eladó jogosult a Honlapon feltüntetett árakat bármikor módosítani. Az árváltozás nem érinti a már visszaigazolt Megrendeléseket.

7.4. Árösszehasonlító oldalak, hirdetések. Az árösszehasonlító portálokon (pl. Árkereső, Google Shopping), közösségi médiában, hírlevélben vagy egyéb külső felületen megjelenő árak és készletadatok technikai okokból (adatfeed-frissítési késedelem, gyorsítótárazás) eltérhetnek a Honlapon aktuálisan érvényes adatoktól. Szerződéses ajánlatnak kizárólag a Honlapon, a Megrendelés véglegesítésekor megjelenített ár minősül.

7.5. Hibásan feltüntetett ár.

7.5.1. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- a) a **0 Ft**-os, illetve a jelképes összegű ár (pl. 1 Ft, 10 Ft);
- b) az az ár, amely a termék közismert, általánosan elfogadott piaci árától **feltűnően, aránytalanul eltér**, ideértve azt is, ha az ár az Eladó **beszerzési ára alatt** van;
- c) az az ár, amely elírás, számjegy kiesése vagy elgépelése (pl. 45.000 Ft helyett 4.500 Ft) miatt téves;
- d) a kedvezmény téves mértékű alkalmazásából (pl. duplán érvényesített kupon, hibás kedvezménysszázalék, hibásan összeadódó akciók) eredő ár;
- e) az adatfeed-import, árfolyamátváltás, adómérték-számítás, kerekítés vagy rendszerhiba következtében megjelenő téves ár;
- f) a szoftverhiba vagy jogosulatlan beavatkozás következtében megjelenő ár.

7.5.2. A Ptk. 6:90. §-a (tévedés) és 6:91. §-a (feltűnő értékaránytalanúság) alapján az Eladó **nem köteles** a terméket nyilvánvalóan hibás áron értékesíteni, és ilyen Megrendelést nem köteles visszaigazolni. Az ilyen ár nem minősül az Eladó részéről ajánlattételnek.

7.5.3. Nyilvánvalóan hibás ár észlelése esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb **2 munkanapon belül** tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlja a termék **valós áron** történő megvásárlásának lehetőségét. A Vásárló ezt követően szabadon eldöntheti, hogy a valós áron

megrendeli-e a terméket, vagy a Megrendeléstől eláll. Amennyiben a Vásárló a tájékoztatásra **3 munkanapon belül** nem válaszol, az Eladó a Megrendelést törölheti.

7.5.4. Amennyiben a Vásárló a hibás áron leadott Megrendelés ellenértékét már kiegyenlítette, és a valós áron nem kívánja a Terméket megvásárolni, az Eladó a teljes befizetett összeget legkésőbb **14 napon belül**, a Vásárló által használt fizetési móddal megegyező módon visszatéríti. A Vásárlót ezen felül további követelés nem illeti meg.

7.5.5. Az Eladó nem vállal felelősséget a gondossága ellenére vagy a rendszer hibájából eredően, **bárki számára felismerhető módon** tévesen feltüntetett árért.

7.5.6. A jelen 7.5. pont nem alkalmazható olyan árra, amely nem minősül nyilvánvalóan hibásnak, azaz amelynek helyessége a Vásárló számára nem volt felismerhető. Az ilyen áron leadott és visszaigazolt megrendelést az Eladó teljesíti.

8. A megrendelés menete, a szerződés létrejötte

8.1. Adatok megadása. A Megrendelés leadásához a következő adatok megadása szükséges: vezetéknev, keresztnév, cégnév (adott esetben), adószám (adott esetben), számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

8.2. Kosár, adatbeviteli hibák javítása. A Termék kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését. A Vásárló a Megrendelés véglegesítése előtt bármikor módosíthatja a kosár tartalmát, a mennyiséget, valamint a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibák a Megrendelés véglegesítéséig a megrendelési folyamat lépései között visszalépve, illetve a kosár szerkesztésével javíthatók. A véglegesítést követően észlelt hibát a Vásárló haladéktalanul, de legkésőbb a Visszaigazolás megérkezéséig köteles jelezni a rendeles@taylorgumi.hu címen.

8.3. A Megrendelés véglegesítése (ajánlat). A Vásárló az ÁSZF elfogadását követően a **„Megrendelés elküldése - fizetési kötelezettséggel”** feliratú gombra kattintva véglegesíti a Megrendelést. A Megrendelés véglegesítésével a Vásárló:

- a) kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek;
- b) tudomásul veszi, hogy a Megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után;
- c) vállalja, hogy a Megrendelés ellenértékét a választott fizetési móddal kiegyenlíti.

8.4. Automatikus visszaigazoló e-mail - nem jelenti a szerződés létrejöttét.

A Megrendelés elküldését követően a rendszer **automatikus e-mailt** küld a Vásárló által megadott e-mail címre. **Ez az automatikus e-mail kizárólag azt igazolja, hogy a Megrendelés a rendszerbe beérkezett. Nem minősül a Megrendelés elfogadásának, és ezzel a Vásárló és az Eladó között szerződés nem jön létre.**

Az automatikus e-mail az Ekertv. 6. § (1)–(2) bekezdése szerinti visszaigazolás. Az Eladó rendszere ezt az értesítést a Megrendelés elküldését követően **automatikusan, azonnal** küldi meg, munkaidőn kívül, hétvégén és munkaszüneti napon is.

Az Eladó az értesítést **e-mailben**, illetve – amennyiben a Vásárló telefonszámot adott meg, és az Eladó ezt a csatornát alkalmazza – **SMS-ben** küldi meg. Az e-mailben és az SMS-ben küldött értesítés joghatása azonos; ha a Vásárló bármelyiket megkapja, a visszaigazolás megérkezettnek minősül.

Amennyiben a Vásárló ezt az automatikus értesítést a Megrendelés elküldésétől számított **48 órán belül** nem kapja meg, mentesül az ajánlati kötöttség alól, a Megrendelés őt nem köti.

Ha a Vásárló az automatikus értesítést nem kapja meg, kérjük, hogy ezt a Megrendelés leadásától számított 24 órán belül jelezze a rendeles@taylorgumi.hu címen vagy a +36 1 280 6567 telefonszámon. Az Eladó kizárja a visszaigazolási kötelezettsége megszegéséből eredő felelősségét arra az esetre, ha az értesítés azért nem érkezik meg időben, mert a Vásárló hibás e-mail címet vagy telefonszámot adott meg, postafiókjá telített, vagy az értesítést a Vásárló levélszemét-szűrője kiszűrte.

8.5. A Megrendelés elfogadása - a szerződés létrejötte.

- a) Az Eladó a Megrendelést annak beérkezését követően megvizsgálja, ennek keretében ellenőrzi a Termék tényleges elérhetőségét, a feltüntetett ár helyességét, valamint a megadott adatok teljességét.
- b) **A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor az Eladó a Megrendelés elfogadásáról külön nyilatkozatot küld a Vásárlónak e-mailben, SMS-ben vagy telefonon** (a továbbiakban: Visszaigazolás). A Visszaigazolás nem azonos a 8.4. pont szerinti automatikus e-maillal.
- c) Az Eladó a Visszaigazolást – vagy a Megrendelés elutasításáról szóló tájékoztatást – a Megrendelés beérkezésétől számított **2 munkanapon belül** küldi meg. Jelen ÁSZF alkalmazásában **munkanap** minden olyan nap, amely nem szombat, nem vasárnap és nem a magyar jogszabályok szerinti munkaszüneti nap. A határidő a Megrendelés beérkezését követő első munkanapon kezdődik; a

hétvégén, munkaszüneti napon vagy az Eladó ügyfélszolgálati idején kívül beérkezett Megrendelések esetében ennek megfelelően a következő munkanaptól számítandó. *Példa: a pénteken este leadott Megrendelés esetén a határidő hétfőn kezdődik, és kedd nap végén jár le.*

- d) Amennyiben az Eladó **előre bejelentett zárvatartási időszakot** tart (így különösen év végi vagy nyári leállás, illetve rendkívüli üzemszünet), és ezt a Honlap főoldalán, valamint a megrendelési folyamat során a Megrendelés véglegesítése előtt jól láthatóan közzétette, a Visszaigazolás megküldésének határideje a zárvatartás időtartamával, de legfeljebb **5 munkanappal** meghosszabbodik. Erről az Eladó a 8.4. pont szerinti automatikus értesítésben is tájékoztatja a Vásárlót. A Vásárló a Visszaigazolás megérkezéséig a Megrendelését bármikor, díjmentesen visszavonhatja.
- e) Amennyiben a Vásárló a fenti határidőn belül Visszaigazolást nem kap, **mentesül az ajánlati kötöttség alól**, a Megrendelés őt tovább nem köti, és az esetlegesen kifizetett összeget az Eladó 14 napon belül visszatéríti.
- f) A Megrendelés és a Visszaigazolás akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

8.6. A Megrendelés visszaigazolásának megtagadása. Az Eladó jogosult a Megrendelést nem visszaigazolni, illetve a szerződéstől a teljesítés megkezdéséig elállni, ha:

- a) a Termék nem áll rendelkezésre, illetve a beszállító a teljesítést megtagadja vagy nem tudja teljesíteni;
- b) a Termék ára a 7.5. pont szerint nyilvánvalóan hibásan került feltüntetésre;
- c) a Vásárló valótlan, hiányos vagy ellentmondásos adatokat adott meg, és azok pontosítása a megkeresésre nem történik meg;
- d) a Vásárló korábbi megrendelését az Eladónak felróható ok nélkül nem vette át, és a felmerült költségeket nem térítette meg;
- e) a Megrendelés a 6.7.-6.8. pont szerinti mennyiségi korlátozásba vagy viszonteladási tilalomba ütközik;
- f) a Megrendelés nyilvánvalóan visszaélésszerű, automatizált eszközzel vagy jogosulatlan kedvezmény felhasználásával került leadásra;
- g) a teljesítés a Felek akaratán kívül álló okból (vis maior) lehetetlenné válik.

Az Eladó a megtagadás okáról a Vásárlót tájékoztatja. Az esetlegesen már kifizetett összeget az Eladó **14 napon belül** hiánytalanul visszatéríti. A Vásárlót ezen felül kártérítés nem illeti meg.

8.7. Részteljesítés. Amennyiben a Megrendelés több tételt tartalmaz, és azok közül egyes tételek nem elérhetők, az Eladó a Vásárlóval egyeztetve jogosult a Megrendelést részben teljesíteni. Ilyen esetben a Vásárló dönthet a fennmaradó tétel törléséről vagy megváltásáról; a szállítási díj a részteljesítéshez igazodik.

8.8. Megrendelés módosítása, lemondása. A Vásárló a Megrendelést a Visszaigazolást követően is jogosult módosítani vagy lemondani mindaddig, amíg a csomag feladása vagy a beszerzés megkezdése meg nem történt, az igény írásbeli (e-mailes) jelzésével. A Fogyasztót megillető elállási jogot (11. pont) ez nem érinti.

9. Fizetési feltételek

9.1. Választható fizetési módok:

- a) **Utánvét** – a csomag átvételekor, a futárnak fizetve, **készpénzben vagy bankkártyával**. Utánvétel kezelési díja: **990 Ft (bruttó) / megrendelés**, amelyet a Honlap a fizetendő végösszegben feltüntet.
- b) **Banki előre utalás** – az Eladó által küldött díjbekérő alapján. Az Eladó a teljesítést az összeg bankszámláján történő jóváírását követően kezdi meg. Amennyiben az összeg a díjbekérő kiállításától számított **5 munkanapon** belül nem érkezik meg, az Eladó a Megrendelést törölheti.
- c) **Készpénzes vagy bankkártyás fizetés az Eladó telephelyén** (1194 Budapest, Méta utca 13.), személyes átvétel esetén.
- d) **Előleg** – speciális, egyedi beszerzést igénylő vagy nem raktári termékek esetén az Eladó a teljesítést előleg megfizetéséhez kötheti. Az előleg mértékéről a Felek a Visszaigazolást megelőzően egyeznek meg.

9.2. Online bankkártyás fizetés. A Honlapon **online bankkártyás fizetési lehetőség jelenleg nem áll rendelkezésre**. Bankkártyával kizárólag az Eladó telephelyén, személyes átvétel esetén lehet fizetni. Amennyiben az Eladó a jövőben online fizetési szolgáltatót vesz igénybe, annak adatait, valamint a kapcsolódó adattovábbítási nyilatkozatot jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban közzéteszi.

9.3. Számla. Az Eladó a Megrendelésről **elektronikus számlát** állít ki, és azt a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A Vásárló a Megrendelés véglegesítésével kifejezetten hozzájárul az elektronikus számla kibocsátásához. Papíralapú számlát a Vásárló külön kérésére állít ki az Eladó.

9.4. Tulajdonjog fenntartása. A Termék a vételár teljes kiegyenlítéséig az Eladó tulajdonában marad. Amennyiben a Termék a vételár teljes kiegyenlítése előtt kerül átadásra, a tulajdonjog a vételár maradéktalan megfizetésével száll át a Vásárlóra. A kárveszély átszállására a 10.6. pont az irányadó.

9.5. Fizetési késedelem (nem fogyasztó Vásárló esetén). Nem fogyasztó Vásárló fizetési késedelme esetén az Eladó a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra és behajtási költségátalányra jogosult.

10. Szállítás, átvétel, kárveszély

10.1. Szállítási módok és partnerek.

- a) **Házhozszállítás futárszolgálattal (MPL):** Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44.
- b) **Személyes átvétel** az Eladó telephelyén: 1194 Budapest, Méta utca 13.

Csomagpontra vagy csomagautomatába történő kiszállítás jelenleg nem érhető el. Amennyiben az Eladó a jövőben további futárszolgálatot vagy átvételi módot vezet be, azt a Honlapon és jelen ÁSZF-ben közzéteszi. A kiszállítást végző szolgáltató kiválasztására – eltérő megállapodás hiányában – az Eladó jogosult.

10.2. Szállítási határidő. A „raktáron” megjelöléssel rendelkező termékek esetében a szállítási határidő a Visszaigazolást követő **1-2 munkanap**. A beszállítói készletről beszerezett termékek esetében a szállítási határidő a beszállítótól függően eltérő; azt az Eladó **az adott termék adatlapján** tünteti fel, és arról a Visszaigazolásban is tájékoztatja a Vásárlót. A megjelölt határidők tájékoztató jellegűek; azok jelentős módosulása esetén az Eladó haladéktalanul értesíti a Vásárlót, aki ilyen esetben jogosult a szerződéstől elállni.

Az Eladó a szerződés szerinti teljesítést – eltérő megállapodás hiányában – legkésőbb a szerződés megkötésétől számított **harminc napon belül** teljesíti. Ennek elmaradása esetén a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 26. §-a szerint póthatáridőt tűzhet, illetve a szerződéstől elállhat.

10.3. Szállítási díjak.

Megrendelt darabszám	Házhozszállítás díja
1 darab	3 990 Ft
2 darabtól	1 990 Ft / darab
Túlsúlyos csomag (10.4. pont)	2 990 Ft / darab
Személyes átvétel a telephelyen	díjmentes

A feltüntetett szállítási díjak bruttó árak. A fizetendő szállítási díj a Megrendelés véglegesítése előtt, összesítve kerül megjelenítésre.

Az Eladó ingyenes szállítást biztosító értékhatárt nem alkalmaz: a szállítási díj a megrendelés értékétől függetlenül a fenti táblázat szerint alakul.

10.4. Túlsúlyos csomag. A futárszolgálat maximális súlyhatára csomagonként **40 kg**. Az egy címre kiszállított, összesen 40 kg-ot meghaladó súlyú csomagok túlsúlyos csomagnak minősülnek, amelyekre az Eladó a 10.3. pont szerinti magasabb szállítási díjat számítja fel. Ez jellemzően a nagyobb méretű kisteher-, 4x4 és off-road abroncsokat érinti. A túlsúlyos szállítási díjról az Eladó a Visszaigazolást megelőzően tájékoztatja a Vásárlót; a Vásárló ilyen esetben jogosult a Megrendeléstől díjmentesen elállni.

10.5. Átvétel, mennyiségi és minőségi ellenőrzés.

- a) A Vásárló a csomagot **az átvételkor, a futár jelenlétében** köteles megvizsgálni. Sérült, felnyitott vagy hiányos csomagolás esetén a Vásárló köteles a futárral **kárfelvételi jegyzőkönyvet** felvetetni, és jogosult a csomag átvételét megtagadni.
- b) Utólagos, jegyzőkönyv nélküli mennyiségi vagy csomagolási sérülésre alapított reklamációt az Eladónak nem áll módjában elfogadni. Ez a rendelkezés **nem érinti** a Fogyasztót megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokat, valamint az elállási jogot.
- c) A Vásárló az átvételt a szállítólevél, elismervény vagy a számla aláírásával igazolja.

10.6. Kárveszély átszállása. Fogyasztó esetén a kárveszély akkor száll át a Fogyasztóra, amikor a Fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik személy a Terméket birtokba veszi. Ha a fuvarozót a Fogyasztó bízta meg (és a fuvarozót nem az Eladó ajánlotta), a kárveszély a Terméknek a fuvarozó részére történő átadásakor száll át. Nem fogyasztó Vásárló esetén a kárveszély a Terméknek a fuvarozó részére történő átadásával száll át.

10.7. Sikertelen kézbesítés, át nem vett csomag.

- a) Amennyiben a kiszállítás a Vásárlónak felróható okból (pl. hibás cím, elérhetetlenség, átvétel megtagadása) hiúsul meg, a futárszolgálat a csomagot az általa alkalmazott szabályok szerint kezeli, majd azt visszaküldi az Eladónak.
- b) Ilyen esetben – ha a Vásárló az ismételt kiszállítást kéri – az Eladó a csomagot a szállítási költség ismételt felszámításával küldi újra, **kizárólag előre utalással történt kiegyenlítést követően**.
- c) Az át nem vett, utánvétes csomag esetén az Eladót a Ptk. általános szabályai szerint kártérítési igény illeti meg a **ténylegesen felmerült** oda- és visszaszállítási költség, valamint az esetleges újracsomagolási költség erejéig. Az Eladó ezt meghaladó kötbért vagy díjat nem érvényesít.
- d) Amennyiben egy Vásárlótól vagy egy címről két vagy több alkalommal érkezik vissza át nem vett csomag, az Eladó jogosult a további megrendeléseket kizárólag előre utalásos fizetéssel teljesíteni, illetve a további megrendelések visszaigazolását megtagadni.

10.8. Személyes átvétel. Az Eladó a Termék átvehetőségéről a Vásárlót e-mailben, SMS-ben vagy telefonon értesíti. A Vásárló a Terméket az értesítést követő **5 munkanapon belül** köteles a telephelyen (1194 Budapest, Méta utca 13.) az ott közzétett nyitvatartási időben átvenni. Ezen határidő eredménytelen eltelte után az Eladó a Vásárlót írásban felszólítja az átvételre, majd – a felszólítás eredménytelensége esetén – a szerződéstől elállhat, és a már megfizetett vételárat a felmerült, igazolt költségekkel csökkentve visszatéríti. Ez a rendelkezés nem érinti a Fogyasztót megillető, 11. pont szerinti elállási jogot.

10.9. Szállítási terület. Az Eladó **kizárólag Magyarország területére szállít**. Külföldi szállítási címre leadott Megrendelést az Eladó nem igazol vissza.

11. Elállási és felmondási jog

Ez a fejezet kizárólag a Fogyasztóra vonatkozik. A nem fogyasztó Vásárlót (cég, egyéni vállalkozó a szakmai tevékenysége körében) a jogszabályon alapuló elállási jog nem illeti meg.

11.1. Az elállási jog terjedelme. A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult a szerződéstől **indokolás nélkül elállni** a következő naptól számított **tizennégy (14) napon** belül:

- a) a Terméknek,
- b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételétől.

A Fogyasztót megilleti az a jog is, hogy a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

11.2. Az elállási jog gyakorlásának módja. A Fogyasztó az elállási jogát az alábbi módokon gyakorolhatja:

- a) az 1. sz. mellékletben található **nyilatkozatminta** felhasználásával,
- b) az e célra vonatkozó egyéb egyértelmű nyilatkozattal, amelyet az Eladó e-mail címére (info@taylorgumi.hu) vagy postai címére (1194 Budapest, Méta utca 13.) küld meg,
- c) a Honlapon elérhető **online elállási nyilatkozat** kitöltésével (<https://taylorgumi.hu/elallas>).

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejártá előtt (akár a 14. napon) **elküldi** nyilatkozatát. Az elállási jog határidőben történő gyakorlásának bizonyítása a Fogyasztót terheli.

11.3. Az Eladó az elállási nyilatkozat megérkezését **haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül**, e-mailben visszaigazolja.

11.4. A Termék visszaküldése. A Fogyasztó köteles a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy az Eladó telephelyén leadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a Terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A Termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. A Termék jellegére (méret, súly) tekintettel a visszaküldés költsége várhatóan **2 000 Ft/darab** összegre tehető. Ez az összeg tájékoztató jellegű becslés; a tényleges költséget a Fogyasztó által választott fuvarozó díjszabása határozza meg. Az Eladó **utánvétellel feladott csomagot nem vesz át**.

A visszaküldés költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót más költség nem terheli.

11.5. A visszatérítés.

- a) Elállás esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, **ideértve a kiszállítás (fuvarozás) költségét is**.
- b) Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges, szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő **többletköltséget**.
- c) A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon történik. A Fogyasztó kifejezett hozzájárulása alapján az Eladó más fizetési módot (pl. banki átutalás) is alkalmazhat, feltéve, hogy ebből a Fogyasztónak többletköltsége nem származik.
- d) Az Eladó mindaddig visszatérítheti a visszatérítést, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

11.6. Értécsökkenés.

- a) A Fogyasztó **felel** a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő **értécsökkenésért**.
- b) Az elállási jog gyakorlása nem zárható ki azon az alapon, hogy a Termék használt vagy sérült. Ilyen esetben az Eladó a visszatérítendő összegből az értécsökkenés összegét levonja, és annak mértékéről, valamint indokáról a Fogyasztót írásban, tételesen tájékoztatja.
- c) Gumiabroncs esetében a jellemző, értécsökkenést megalapozó körülményeket a **2. sz. melléklet** tartalmazza. A gumiabroncs jellegének és tulajdonságainak megállapításához a felnire szerelés és a járművel történő közlekedés **nem szükséges**.
- d) Ha a Termék a visszaérkezéskor nem értékesíthető állapotú (pl. futásteljesítménye van, sérült, javított, mintázata kopott), az Eladó jogosult az értécsökkenést akár a vételár teljes összegében is megállapítani, azt azonban minden esetben köteles indokolni és igazolni.
- e) A Fogyasztó az értécsökkenés mértékét vitathatja; ilyen esetben a Felek egyeztetnek, ennek eredménytelensége esetén a 18. pont szerinti jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre.

11.7. Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján, különösen az alábbi esetekben:

- a) olyan **nem előre gyártott termék** esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak (pl. egyedi felnimegmunkálás, egyedi feliratozás);
- b) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Eladó a teljesítést a Fogyasztó **kifejezett, előzetes beleegyezésével** kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- c) olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból a csomagolás felbontása után nem küldhető vissza.

Az Eladó rögzíti, hogy a beszállítótól a konkrét Megrendelésre beszerzett, de egyébként **sorozatgyártású** gumiabroncs nem minősül az a) pont szerinti egyedi terméknek, így arra a Fogyasztó elállási joga **fennáll**.

11.8. Szolgáltatásra vonatkozó felmondási jog. A Honlapon megrendelt szolgáltatás (pl. gumiszerelés, klímaszervíz) esetén a Fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja a szerződést. Ha a Fogyasztó kérte a teljesítés megkezdését a 14 napos határidőn belül, a felmondás esetén köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit, a teljesítés arányában.

12. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

12.1. Általános rendelkezések. Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vásárlót a Ptk., a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jogok illetik meg.

A Vásárlót **nem illeti meg** az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt, illetve kellékszavatossági/termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

12.2. Kellékszavatosság

12.2.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

12.2.2. Fogyasztó esetén: az Eladó **hibásan teljesít**, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Az ellenkező bizonyításáig **vélelmezni kell**, hogy a Termék teljesítésének időpontjától számított **egy éven belül** felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a Termék

természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Az egy év elteltét követően a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

12.2.3. A Fogyasztó – választása szerint – **kijavítást vagy kicserélést** kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte vagy nem kérhette, illetve ha az Eladó a kijavítást/kicserélést nem vállalta, vagy azt nem megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve teljesítette, a Fogyasztó **arányos árleszállítást** igényelhet, vagy – jelentéktelen hiba kivételével – a szerződéstől **elállhat**.

12.2.4. A Fogyasztó a kellékszavatossági igényét a teljesítés időpontjától számított **két éves elévülési határidőn** belül érvényesítheti. A hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni; a hiba felfedezésétől számított **két hónapon** belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

12.2.5. Nem fogyasztó Vásárló esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje a teljesítéstől számított **egy év**. Nem fogyasztó Vásárlót a hiba teljesítéskori fennállására vonatkozó törvényes vélelem nem illeti meg, azt neki kell bizonyítania.

12.3. Termékszavatosság

12.3.1. A Termék hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy **termékszavatossági** igényt érvényesíthet a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

12.3.2. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás Termék **kijavítását vagy kicserélését** kérheti. A Termék hibáját termékszavatossági igény esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

12.3.3. A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

12.3.4. A termékszavatossági igény a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven** belül érvényesíthető; e határidő eltelte jogvesztéssel jár.

12.3.5. A gyártó (forgalmazó) mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

12.4. Jótállás

12.4.1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet** alapján az Eladó a rendelet 1. mellékletében felsorolt termékcsoporthoz tartozó új tartós fogyasztási cikkekre, valamint azok **tartozékaira és alkotórészeire** – 10.000 Ft eladási árat elérő ár esetén – kötelező jótállásra köteles.

12.4.2. A jótállás időtartama:

Eladási ár	Jótállási idő
10.000 Ft-ot elérő, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó	2 év
250.000 Ft feletti	3 év

A jótállási határidő a Termék Fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést (felszerelést) az Eladó vagy megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

12.4.3. A jótállási jogokat kizárólag a Fogyasztó érvényesítheti. Nem fogyasztó Vásárlót kötelező jótállás nem illeti meg; részére az Eladó szerződéses jótállást nem vállal, a nem fogyasztó Vásárlót a 12.2.5. pont szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

12.4.4. Az Eladó a jótállási jegyet (jótállási nyilatkozatot) a Termék átadásával egyidejűleg, illetve legkésőbb az azt követő napon, **elektronikus úton** bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére, olyan formában, amely a jótállási idő végéig biztosítja a tartalom olvashatóságát. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy annak elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti; a jótállási igény ilyen esetben a vásárlást igazoló **számlával** is érvényesíthető.

12.4.5. Az Eladó jótállási kötelezettsége alóli mentesülése. Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól kizárólag akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (átadás) után keletkezett.

12.4.6. A jótállás és a szavatosság nem terjed ki az alábbi okokra visszavezethető hibákra – ezek a hiba átadást követő keletkezésének tipikus esetei gumiabroncsoknál:

- a) **külső mechanikai sérülés:** kátyú, útpadka, járdaszegély, éles tárgy, idegen test okozta vágás, felszakadás, oldalfal-sérülés, defekt, felnisérüléssel járó behatás;
- b) **szakszerűtlen fel- vagy leszerelés,** nem megfelelő szerelőgép használata, peremkarika sérülése, a gyártói szerelési előírások figyelmen kívül hagyása;
- c) **helytelen légnyomás** (alul- vagy túlnyomás), a nyomás rendszeres ellenőrzésének elmulasztása;
- d) a jármű műszaki hibája: futómű-geometria (nyomtáv, kerékdőlés) hibája, kerékcsapágy-, lengéscsillapító- vagy fékhiba okozta rendellenes kopás;
- e) **túlterhelés,** a terhelési vagy sebességindex túllépése;
- f) **rendeltetéssel ellentétes használat:** versenyzés, sportcélú vagy terephasználat az abroncs kategóriáján kívül, driftelés, kipörgetés, blokkoló fékezés okozta „laposodás”;
- g) **helytelen tárolás:** közvetlen napfény, ózon, üzemanyag, olaj, oldószer, vegyszer hatása, deformálódást okozó tárolási mód;
- h) az abroncs **utólagos átalakítása:** mintázat utólagos mélyítése, javítás, futózás, oldalfal átfestése, feliratozás;
- i) a **rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopás** és öregedés, ideértve a mintázattérség csökkenését;
- j) elemi kár, baleset, rongálás, lopás;
- k) a Vásárló által elkövetett hibás méret- vagy típusválasztás (6.5. pont).

12.4.7. A jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó jogai:

- a) elsősorban – választása szerint – **kijavítást vagy kicserélést** követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne;
- b) ha az Eladó a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – **arányos árleszállítást** igényelhet, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől **elállhat**. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

12.4.8. Határidők a jótállási igény intézésénél:

- a) Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb **tizenöt napon** belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, az Eladó a Fogyasztót tájékoztatja a várható időtartamról.
- b) Ha a Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított **három munkanapon** belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- c) Ha a jótállási időtartam alatt a Termék **három alkalommal** történő kijavítást követően ismét meghibásodik, az Eladó – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a Terméket **nyolc napon belül kicserélni**. Ha a csere nem lehetséges, az Eladó köteles a vételárat nyolc napon belül visszatéríteni.
- d) Ha a Termék kijavítására a kijavítási igény közlésétől számított **harminc napon** belül nem kerül sor, az Eladó köteles a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő **nyolc napon belül kicserélni**, illetve – ha a csere nem lehetséges – a vételárat visszatéríteni.

12.4.9. A használat ellenértéke, arányos árleszállítás.

- a) Amennyiben az Eladó a hibás Terméket **kijavítja vagy kicseréli**, a Termék addigi használatáért a Vásárlótól ellenértéket, használati díjat vagy beszámítást **nem érvényesít**, és a csere sem köthető ilyen fizetés teljesítéséhez. Ez a szabály a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás körében egyaránt irányadó.
- b) Amennyiben a Vásárló **arányos árleszállítást** választ, az árleszállítás mértékének meghatározása a Termék hibás és hibátlan állapotában képviselt értéke közötti különbség alapján történik. Gumiabroncs esetében ennek transzparens, a Vásárló számára is ellenőrizhető módszerét a **3. sz. melléklet** tartalmazza.
- c) Az Eladó által önként vállalt, a kötelező jótállás időtartamán túli vagy azon kívüli kiegészítő garanciák (pl. kátyúgarancia) esetén a részleges, a maradék mintázat arányában történő térítés akkor alkalmazható, ha azt az adott garancia külön feltételei kifejezetten kikötik. Ez a kötelező jótállásból és a szavatosságból eredő jogokat nem érinti és nem korlátozza.

12.4.10. A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

12.4.11. A jótállás és a szavatosság tartalmi korlátai.

- a) A jótállás és a szavatosság **nem élettartam-, futásteljesítmény- vagy kopásgarancia**. A jótállási és szavatossági idő nem azt jelenti, hogy a gumiabroncs ezen időtartam alatt nem kopik el, hanem azt, hogy ezen időtartamon belül a Vásárló igényt

érvényesíthet olyan hiba miatt, amely már a teljesítés (átadás) időpontjában fennállt.

- b) A gumiabroncs futófelületének kopása a **rendeltetésszerű használat természetes következménye**, ezért önmagában nem minősül hibás teljesítésnek, és arra a jótállás nem terjed ki. Ugyanez irányadó az abroncs anyagának természetes öregedésére.
- c) Az abroncs elérhető futásteljesítménye számos, az Eladó érdekkörén kívül eső körülménytől függ, így különösen a vezetési stílustól, a megtett útvonalak jellegétől, a jármű terhelésétől és műszaki állapotától (futómű-geometria, lengéscsillapítók, kerékcsapágyak, fékrendszer), a légnyomás rendszeres ellenőrzésétől, valamint az abroncsok kerékcserejének (rotációjának) elvégzésétől. Az Eladó meghatározott futásteljesítményt nem vállal és nem garantál.
- d) Az Eladó a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletnek megfelelően azért felel, hogy a Termék rendelkezzen az azonos típusú áruknál **szokásos** tartóssággal. A kopás mértékét ennek megfelelően nem naptári idő, hanem a megtett futásteljesítmény és az abroncs kategóriája alapján kell megítélni.
- e) Amennyiben a Vásárló a kopás mértékét kifogásolja, az Eladó a mintázattémlyiséget a futófelület **több pontján** (belső, középső és külső sávban) megméri, és rögzíti a jármű kilométeróra-állását, a felszerelés időpontját, valamint a felszerelést végző szerviz megnevezését. Az egyenetlen – így különösen az egyoldali, lépcsős vagy foltos – kopás jellemzően a jármű műszaki állapotára vagy a használat körülményeire vezethető vissza, amely esetekre a 12.4.6. pont rendelkezései irányadók.
- f) A jelen pontban foglaltak a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokat nem érintik és nem korlátozzák.

12.5. Szavatossági és jótállási igény bejelentése, ügyintézés

12.5.1. A Vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi módokon jelentheti be:

- e-mailben: info@taylorgumi.hu
- postai úton: 1194 Budapest, Méta utca 13.
- személyesen: 1194 Budapest, Méta utca 13.

Az Eladó külön garanciális bejelentő űrlapot nem alkalmaz; a bejelentés a fenti elérhetőségeken, a 12.5.2. pont szerinti adatok megadásával tehető meg.

12.5.2. A bejelentéshez szükséges: a vásárlást igazoló számla vagy nyugta, a Termék pontos megnevezése és DOT-kódja, a hiba leírása, valamint – ha rendelkezésre áll – fényképfelvétel, továbbá a felszerelés óta megtett futásteljesítmény és a felszerelést végző szerviz megnevezése.

12.5.3. Az Eladó a bejelentett igényről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti **jegyzőkönyvet** vesz fel, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vásárló rendelkezésére bocsátja. A jegyzőkönyvet az Eladó a felvételtől számított **három évig** megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

12.5.4. Ha az Eladó az igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – **öt munkanapon belül**, igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

12.5.5. Gyártói bevizsgálás. Gumiabroncsok esetében a hiba okának megállapítása gyakran a **gyártó vagy importőr szakértői bevizsgálását** igényli. Az Eladó a Terméket ilyen esetben – a Vásárló előzetes tájékoztatása mellett – bevizsgálásra továbbítja. Az Eladó a bevizsgálás eredményéről a Vásárlót írásban tájékoztatja, és a szakvélemény másolatát rendelkezésére bocsátja. A bevizsgálás ideje a 12.4.8. pont szerinti határidőbe beleszámít.

12.5.6. A reklamált abroncsot a Vásárló – az Eladóval egyeztetett módon – **felniről leszerelt állapotban** köteles az Eladó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az igény megalapozott, a le- és felszerelés, valamint a szállítás költsége teljes egészében az Eladót terheli, azt az Eladó a Vásárlónak megtéríti. Amennyiben a vizsgálat eredményeként az igény megalapozatlannak bizonyul, a Vásárló a saját oldalán felmerült költségeit maga viseli; az Eladó ilyen esetben sem számít fel vizsgálati vagy kezelési díjat.

13. Kiegészítő szolgáltatások

13.1. Gumszerelés, centírozás, javítás. Az Eladó a Honlapon megvásárolt abroncsok felszerelését saját szervizében vállalja. **A szerelési és egyéb szervizszolgáltatások részletes, tételes árlistája az Eladó telephelyén (1194 Budapest, Méta utca 13.), a műhelyben, jól látható helyen kifüggesztve érhető el.** A Honlapon feltüntetett díjak tájékoztató jellegűek; a fizetendő díjról az Eladó a munka megkezdése előtt tájékoztatja a Vásárlót. A szerelésre időpont a Honlapon elérhető online időpontfoglaló rendszeren keresztül foglalható.

13.2. Időpontfoglalás. A lefoglalt időpontot a Vásárló **a foglalt időpontig bármikor, díjmentesen és indokolás nélkül lemondhatja** az online időpontfoglaló rendszeren keresztül, telefonon vagy e-mailben. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a késve érkező vagy meg nem jelenő Vásárló időpontját törölje, illetve a szolgáltatást csak a következő szabad időpontban teljesítse.

13.3. Kátyúgarancia.

- a) A kátyúgarancia a **Point S Magyarország Kft.** által nyújtott, a Vásárló számára díjmentes, kiegészítő abroncsgarancia, amelyet az Eladó Point S tagszervizként közvetít. **A garanciát vállaló fél a Point S Magyarország Kft.;** a kátyúgarancia nem az Eladó által vállalt szerződéses jótállás.
- b) A kátyúgarancia a Honlapon **külön megjelöléssel ellátott, a programban részt vevő** gumiabroncsokra vonatkozik, személygépkocsi- és 4x4 abroncs esetén, téli, nyári és négyévszakos kivitelben.
- c) A kátyúgarancia akkor vehető igénybe, ha a Vásárló **egyidejűleg 4 darab, a programban részt vevő gumiabroncsot** vásárol. A garancia az abroncs vásárlásának napján lép hatályba, és a vásárlástól számított **12 hónap** elteltével jár le. A garancia keretében ezen időtartamon belül **1 darab** abroncs pótlása igényelhető.
- d) A kátyúgarancia a **javíthatatlan abroncssérülés** esetére nyújt fedezetet, ideértve különösen: rongálás; szeg beszúródása, éles tárgy okozta sérülés; egyéb defekt; útpadkára vagy járdára történő felhajtás, illetve kátyúba behajtás közben keletkezett sérülés; blokkoló fékezés vagy nem megfelelő guminyomás miatti meghibásodás. Harmadik fél által okozott szándékos rongálás esetén a **rendőrségi jegyzőkönyv** másolatának bemutatása is szükséges.
- e) **Nem terjed ki** a kátyúgarancia a javítható abroncsra, az elvesztésre, a lopásra és mindenfajta kopásra. A garancia továbbá **nyári gumiabroncs esetén legfeljebb 3 mm, téli gumiabroncs esetén legfeljebb 4 mm profilmélység eléréséig** érvényes.
- f) Alapos igény esetén a gumiabroncs a Point S tagszervizben **térítésmentesen kicserélésre kerül**, az addig megtett futásteljesítmény (a maradék mintázattel) figyelembevételével. **A garancia a kerékszerelés munkadíját nem tartalmazza.**
- g) A kátyúgarancia **bármely Point S szervizben** érvényesíthető a vásárlás napjától számított 12 hónapon belül. Az igény érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla, valamint a <https://www.katyugarancia.hu> oldalon történt regisztrációt követően letölthető garanciajegy bemutatása szükséges. A garancia másra át nem ruházható.
- h) A garancia feltétele, hogy a Vásárló az abroncsok állapotát a felszerelést követően először 5 000 km, ezt követően minden további 5 000 km megtétele után, de legalább évente ellenőriztesse. Az ellenőrzés a számla bemutatásával díjtalan; az üzemi állapot helyreállításához szükséges beavatkozások (pl. centírozás) díja a Vásárlót terheli.
- i) A kátyúgarancia mindenkor hatályos, teljes körű feltételei a <https://www.katyugarancia.hu> oldalon érhetők el. Jelen pont és a Point S Magyarország Kft. által közzétett feltételek eltérése esetén az utóbbi az irányadó.
- j) A kátyúgarancia a Fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokat **nem érinti és nem korlátozza**.

13.4. Klímaszerviz, biztonsági gázás töltés, gumitárolás. Ezek a szolgáltatások **a Honlapon keresztül nem rendelhetők meg**; a Honlapon szereplő ismertetők kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, és nem minősülnek ajánlattételnek. E szolgáltatásokra vonatkozó szerződés kizárólag az Eladó telephelyén, személyesen jön létre, az ott alkalmazott feltételek és árlista szerint. A jelen ÁSZF-nek a Honlapon kötött szerződésekre vonatkozó rendelkezései – így különösen a 11. pont szerinti elállási jog – e szolgáltatásokra nem alkalmazandók.

14. Felelősség, a honlap használata

14.1. A Vásárló a Honlapot kizárólag saját felelősségére és kockázatára használhatja.

14.2. Az Eladó nem felel azokért a károkért, amelyek a Honlap használatából, üzemzavarából, adatvesztésből, harmadik személy általi jogosulatlan hozzáférésből, vírusfertőzésből vagy az internetes hálózat hibájából erednek, kivéve, ha a kárt az Eladó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozta, illetve ha a kár emberi életet, testi épséget vagy egészséget sért.

14.3. Az Eladó nem vállal felelősséget a Honlapon szereplő – különösen harmadik féltől (gyártó, beszállító, adatszolgáltató) származó – információk pontatlanságából vagy hiányából eredő károkért, sem a Honlapon szereplő információk alapján tett cselekedetek következményeiért. Ez a korlátozás **nem érinti** a Fogyasztónak a szerződés hibás teljesítéséből eredő, jogszabályon alapuló igényeit.

14.4. A Honlapon található segédletek (gumi-összehasonlító, átmérőkalkulátor, DOT-kód kalkulátor, nyomáskonverter, sebesség- és súlyindex táblázat, Okos Gumi választó) **tájékoztató jellegűek**, nem minősülnek szaktanácsadásnak vagy műszaki szakvéleménynek. Az ezek eredményére alapított döntésekért az Eladó felelősséget nem vállal.

14.5. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait, illetve a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

14.6. Tilos a Honlap tartalmának automatizált eszközzel (robot, scraper, crawler) történő gyűjtése, a rendszer működésének zavarása, valamint a Honlap tartalmának kereskedelmi célú újrahasznosítása az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül.

14.7. Vis maior. Egyik fél sem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért, ha azt olyan, az érdekkörén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható körülmény okozta, amelynek elhárítása tőle nem volt elvárható (különösen: természeti katasztrófa, háború, sztrájk, hatósági intézkedés, energiaellátási zavar, informatikai szolgáltatás tartós kiesése). A vis maior körülményről a Felek haladéktalanul kötelesek egymást tájékoztatni.

15. Szellemi tulajdon

15.1. A Honlapon megjelenő valamennyi tartalom – ideértve különösen a szövegeket, grafikai elemeket, logókat, fényképeket, adatbázisokat, forráskódot és az oldal szerkezetét – az Eladó, illetve a jogosultak szellemi tulajdonát képezi, és szerzői jogi, illetve védjegytalalom alatt áll.

15.2. A Honlap tartalmának bármilyen formában történő felhasználása, másolása, terjesztése, átdolgozása vagy nyilvánossághoz közvetítése kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

15.3. A Honlapon feltüntetett gyártói védjegyek, márkanevek és logók a jogosultak tulajdonát képezik; azok feltüntetése kizárólag a termékek azonosítását szolgálja.

16. Vásárlói vélemények és értékelések

16.1. Az értékelések eredete. A Honlapon megjelenő termékértékelések és vélemények **nem kizárólag igazolt vásárlóktól származnak.** Az Eladó minden felhasználó számára lehetővé teszi az értékelés beküldését, függetlenül attól, hogy az adott terméket a Honlapon megvásárolta-e.

16.2. Az igazolt vásárlások megjelölése. Az Eladó azoknál az értékeléseknél, amelyek beküldőjéről a rendszer megállapítja, hogy az adott terméket a Honlapon ténylegesen megvásárolta, ezt a tényt **külön megjelöléssel („igazolt vásárlás”) feltünteti.** Az ilyen megjelöléssel nem rendelkező értékelés esetén az Eladó a vásárlás tényét nem ellenőrizte.

16.3. Az Eladó a beérkező értékeléseket a közzététel előtt kizárólag abból a szempontból vizsgálja, hogy azok nem tartalmaznak-e jogsértő, sértő, obszcén, harmadik személy jogát sértő, reklámcélú vagy a termékkel össze nem függő tartalmat. Az Eladó az értékeléseket tartalmilag nem szerkeszti, és **a negatív értékeléseket nem távolítja el, illetve nem hallgatja el.**

16.4. Az Eladó ellenszolgáltatás fejében nem közöl és nem közöltet valótlan vásárlói értékelést, és harmadik személyt sem bíz meg ilyennel. Az Eladó nem tesz olyan állítást, amely szerint az értékeléseket olyan fogyasztók küldték be, akik a terméket ténylegesen megvásárolták vagy használták, a 16.2. pont szerint kifejezetten megjelölt értékelések kivételével.

17. Hírlevél és marketingkommunikáció

17.1. A Vásárló a hírlevélre való feliratkozással hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó részére reklámot tartalmazó elektronikus üzenetet küldjön.

17.2. A hozzájárulás bármikor, ingyenesen és korlátozás nélkül visszavonható a hírlevélben található leiratkozó hivatkozásra kattintva, vagy az info@taylorgumi.hu címre küldött üzenettel.

17.3. A hírlevélhez kapcsolódó adatkezelés részleteit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

18. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

18.1. Panaszügyintézés. A Vásárló a Termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- e-mail: info@taylorgumi.hu
- telefon: +36 1 280 6567
- postai úton / személyesen: 1194 Budapest, Méta utca 13.

18.2. A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Vásárló rendelkezésére bocsátja. Az írásbeli panaszt az Eladó a

beérkezéstől számított **harminc napon belül** érdemben, írásban megválaszolja, és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolja, és tájékoztatást ad a jogérvényesítés lehetőségeiről. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó **három évig** megőrzi.

18.3. Fogyasztóvédelmi hatóság. A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el. Elérhetőségek: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

18.4. Békéltető testület. A Fogyasztó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

2024. január 1-jétől a békéltető testületek **regionális illetékességgel** működnek: a Budapesti és a Pest Vármegyei Békéltető Testület kivételével egy-egy testület illetékessége több vármegyére terjed ki. A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testülethez, illetve az Eladó székhelye szerint illetékes testülethez fordulhat.

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: +36 1 488 2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>

A békéltető testületek teljes, naprakész listája és illetékességi területük a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhető el.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az Eladót a békéltető testületi eljárásban **együttműködési kötelezettség** terheli.

18.5. Határon átnyúló jogviták. Az európai online vitarendezési (ODR) platform **2025. július 20. napjával megszűnt**, azon panasz nem nyújtható be. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság szervezetén belül működő **Európai Fogyasztói Központ** ingyenes segítségét veheti igénybe; elérhetőségei a <https://nkfh.gov.hu> oldalon találhatók.

18.6. Bírósági eljárás. A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Ptk., valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

19. Adatkezelés

19.1. Az Eladó a Vásárlók személyes adatait a külön **Adatkezelési tájékoztatóban** foglaltak szerint kezeli, amely elérhető: <https://taylorgumi.hu/adatvedelem>

19.2. A Honlapon alkalmazott sütiokről a Süti tájékoztató nyújt felvilágosítást: <https://taylorgumi.hu/suti-tajekoztato>

19.3. Az Eladó a személyes adatokat a szerződés teljesítése, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése és jogos érdekei érvényesítése céljából kezeli, a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően.

20. Vegyes rendelkezések

20.1. Részleges érvénytelenség. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a Felek eredeti akaratához legközelebb álló, érvényes rendelkezés lép.

20.2. Engedményezés. Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből fakadó jogait, illetve követeléseit harmadik személyre átruházni. A Vásárló az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a szerződésből fakadó jogainak, illetve követeléseinek átruházására.

20.3. Kapcsolattartás. A Felek közötti kapcsolattartás elsődleges csatornája az e-mail. A Vásárló köteles az e-mail címében bekövetkezett változást az Eladónak bejelenteni; ennek elmulasztásából eredő következményekért az Eladó nem felel.

20.4. Irányadó jog és joghatóság. A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejött szerződésekre a magyar jog az irányadó. A Felek – a Fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló joghatósági és illetékességi szabályok sérelme nélkül – a magyar bíróságok joghatóságát kötik ki.

20.5. Hatálybalépés. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Honlapon történő közzététellel lépnek hatályba, és visszavonásig vagy módosításig hatályosak.

1. sz. melléklet

Elállási/felmondási mintatájékoztató és nyilatkozatminta

Elállási/felmondási mintatájékoztató

Elállási/felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott termék, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab átvételének napjától számítjuk a határidőt.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre:

Taylor Gumi- és Klímaszerviz Kft. 1194 Budapest, Méta utca 13. E-mail: info@taylorgumi.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.**

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)

Címzett: **Taylor Gumi- és Klímaszerviz Kft., 1194 Budapest, Méta utca 13., info@taylorgumi.hu**

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelés azonosítója:
- A termék(ek) megnevezése, mennyisége:
- Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:
- A fogyasztó(k) neve:
- A fogyasztó(k) címe:
- A vételár visszatérítését az alábbi bankszámlára kérem:

- Bank neve:
- Számlatulajdonos:
- Bankszámlaszám:

- A fogyasztó(k) aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*
- Kelt:

2. sz. melléklet

Az értékcsökkenés elszámolásának szempontjai gumiabroncsoknál

1. Jelen melléklet az ÁSZF 11.6. pontjának alkalmazására vonatkozik. Célja, hogy a Fogyasztó az elállási jogának gyakorlása előtt előre lássa, mely körülmények vezethetnek értékcsökkenéshez.

2. Az alább felsorolt körülmények egyike sem jár automatikus levonással. Az Eladó az értékcsökkenés mértékét minden esetben **egyedileg, a visszaküldött Termék tényleges állapotának megvizsgálása alapján** állapítja meg, annak összegét és indokát a Fogyasztóval írásban, tételesen közli, és kérésre a megállapítást alátámasztó dokumentációt (fényképfelvétel, mérési eredmény) rendelkezésre bocsátja.

3. Az alább felsorolt körülmények egyike sem zárja ki az elállási jog gyakorlását. A Fogyasztó akkor is jogosult elállni, ha a Terméket használta; ilyen esetben az Eladó a vételárat kifizeti, és abból kizárólag a ténylegesen bekövetkezett, igazolt értékcsökkenést vonja le.

A gumiabroncs jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges – tehát értékcsökkenést önmagában **nem** megalapozó – tevékenységek:

- a csomagolás felbontása,
- az abroncs megtekintése, a méret, a terhelési és sebességindex, a mintázat, a DOT-kód és az EU-címke ellenőrzése,
- az abroncs felnihez való illeszthetőségének szemrevételezéses ellenőrzése.

Értékcsökkenést eredményezhető, egyedileg vizsgálandó körülmények:

Körülmény	Miért vezethet értékcsökkenéshez
Az abroncsot felnire szerelték (peremkarikán szerelési nyomok, kiegyensúlyozó súly ragasztónyoma)	Az abroncs új termékként való értékesíthetősége csökken
Az abroncsot járműre szerelték és azzal közlekedtek (a futófelület gyári bevonata és az öntőtüskék lekoptak, futásteljesítmény kimutatható)	Az abroncs használt terméknek minősül
A mintázatmélység az eredetihez képest csökkent	A csökkenés arányában csökken a Termék forgalmi értéke
Vágás, felszakadás, oldalfal-sérülés, ütődés nyoma, defektjavítás nyoma	Az abroncs biztonsági szempontból tovább nem értékesíthető
Az oldalfal firkált, matricázott, festett, a gyári jelölés sérült vagy olvashatatlan	Az abroncs eredeti állapotában nem értékesíthető
Az EU-címke, a gyári matrica vagy a vonalkód eltávolítása, az abroncs beazonosíthatóságának sérülése	Az (EU) 2020/740 rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettség tovább nem teljesíthető
Vegyszer, olaj, üzemanyag okozta elszíneződés vagy anyagkárosodás	Az abroncs biztonsági szempontból tovább nem értékesíthető
Deformálódás nem megfelelő tárolás miatt	Az abroncs eredeti állapotában nem értékesíthető

Az értékcsökkenés megállapításának alapja a Termék visszaérkezéskori forgalmi értéke és az azonos, hibátlan új Termék forgalmi értéke közötti, igazolható különbözet. Az Eladó ezt meghaladó levonást nem alkalmaz, és az elállással összefüggésben a Fogyasztóra semmilyen kezelési, adminisztrációs vagy visszavételi díjat nem hárít át.

Az eredeti csomagolás hiánya vagy sérülése önmagában nem alapoz meg értékcsökkenést, és nem akadályozza az elállási jog gyakorlásának.

3. sz. melléklet

Az arányos árleszállítás számítása gumiabroncsnál

1. Jelen melléklet az ÁSZF 12.4.9. b) pontjának alkalmazására vonatkozik.

2. Kijavítás és kicserélés esetén az Eladó semmilyen levonást vagy beszámítást nem alkalmaz. Az alábbi számítást az Eladó kizárólag akkor alkalmazza, ha a Vásárló maga választja az arányos árleszállítást.

Az arányos árleszállítás mértékének megállapításához az Eladó – a gumiabroncs-ágazatban általánosan alkalmazott módszer szerint – a Termék még hasznosítható élettartamát a **maradék mintázatzárványosság** alapján veszi figyelembe.

A még meglévő érték számítása:

$$\text{Még meglévő? érték} = \text{Vételár} \times \frac{(\text{maradék mintázatzárványosság} \div \text{törvényi minimum})}{(\text{új abroncs mintázatzárványossága} \div \text{törvényi minimum})}$$

ahol a törvényi minimum mintázatzárványosság személygépkocsi-abroncs esetén **1,6 mm**.

Az árleszállítás összege a vételár és a fenti módon számított, még meglévő érték különbözete.

Példa: 40 000 Ft-os abroncs, új mintázatzárványosság 8,0 mm, a reklamációkor mért maradék mintázat 6,0 mm. Még meglévő érték = $40\,000 \times (6,0 - 1,6) \div (8,0 - 1,6) = 40\,000 \times 4,4 \div 6,4 = 27\,500 \text{ Ft}$ Az arányos árleszállítás összege ennek megfelelően **12 500 Ft**.

Az Eladó a mintázatzárványosság mérését a Vásárló jelenlétében vagy dokumentált módon (fényképfelvétellel) végzi el, és annak eredményét a 12.5.3. pont szerinti jegyzőkönyvben rögzíti. A Vásárló a mérés eredményét vitathatja.

Amennyiben a hiba a Termék átvételétől számított rövid időn belül és jelentős futásteljesítmény nélkül jelentkezik, az Eladó a teljes vételárat veszi alapul.

A Vásárló a fenti számítás alkalmazására nem kötelezhető: az árleszállítás választása helyett a jogszabályban meghatározott feltételekkel továbbra is kérheti a kijavítást, a kicserélést, vagy – jelentéktelen hiba kivételével – elállhat a szerződéstől.